



TOM-FERR ZRT.

MINŐSÉGPOLITIKA

A **TOM-FERR Zrt.** teljes mértékben elkötelezett annak érdekében, hogy megfeleljen az acélcsovek és egyéb kohászati termékek kis- és nagykereskedelme, darabolása területen nyújtott szolgáltatások minőségére vonatkozó vevői elvárásoknak, illetve a gyártott hosszvarratos acélcső termékekkel kapcsolatos felhasználói vevői elvárásoknak.

Ennek az alapvető célkitűzésnek megvalósítása érdekében az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert alakított ki, vezetett be és működtet.

A **TOM-FERR Zrt.** A minőségirányítási rendszer hatékony működtetésével, tanúsíttatásával, a tanúsítás fenntartásával a minőség folyamatos biztosítását, fejlesztését kívánja elérni.

A **TOM-FERR Zrt.** elkötelezte magát a folyamat szemlélet, a kockázatalapú gondolkodás, a folyamatos fejlesztés stratégiája mellett. Minden erővel törekszik a vevői igények megismerésére, és arra, hogy ezen igényeknek minden tekintetben megfeleljen.

A társaság biztosítja azokat az erőforrásokat, melyek a pontos, minőségi munkát eredményezik.

A **TOM-FERR Zrt.** célja a hazai és export piaci vevők bizalmának megszerzése, megtartása, melynek fő eszköze a minőség folyamatos javítása, a vevői igények legrugalmasabb kiszolgálása, optimális piaci árak alkalmazása.

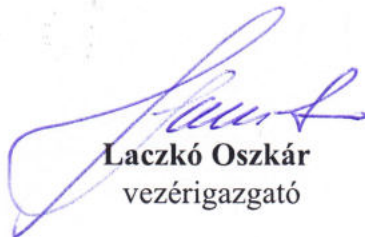
A **TOM-FERR Zrt.** elvárja, hogy a vevői igényeknek megfelelő minőség biztosítása a társaság minden dolgozójának alapvető fontosságú legyen. Biztosítja minden dolgozó tevékeny részvételét a minőségirányítási rendszer kialakításában, bevezetésében, működtetésében és folyamatos fejlesztésében. A társaság minden dolgozója vállalja a felelősséget az általa végzett tevékenység kifogástalan minőségéért.

A minőségirányítási rendszer hatékonyabb működtetése érdekében a társaság gondoskodik a szakmai, és a minőségirányítási rendszerrel kapcsolatos tervezett, rendszeres képzésről, így szolgáltatásainak színvonalát emelni tudja.

A **TOM-FERR Zrt.** őszinte, nyílt kapcsolatot épít ki beszállítóival. Elvárja a beszállítóitól, hogy tartsák fontosnak a TOM-FERR Zrt. minőség iránti elkötelezettségét, a minőségi elvárásainak feleljenek meg. Ez biztosítja, hogy beszállítók is részeseivé váljanak a kifogástalan minőségű szolgáltatásainak.

A **TOM-FERR Zrt.** a rendszeres önértékeléssel, a kitűzött minőségcélok teljesítésével, a folyamatos fejlesztéssel biztosítja az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer alkalmasságát, megfelelésségét és eredményességét.

Budapest, 2020. Október 10.



Laczkó Oszkár
vezérigazgató